

Der für Sie zuständige
Betriebsstützpunkt der
ED Netze GmbH ist:

Betriebsstützpunkt Donaueschingen

Prinz-Fritzi-Allee 2 in 78166 Donaueschingen
Telefon 07623 92-2809 – Fax -2823

Betriebsstützpunkt Gurtweil

Tiengener Str. 8 in 79761 Waldshut-Tiengen
Telefon 07623 92-6140 – Fax -6149

Betriebsstützpunkt Herrisried

Hauptstr. 27 in 79737 Herrisried
Telefon 07623 92-3911 – Fax -3910

Betriebsstützpunkt Neustadt

Gutachstr. 36 in 79822 Titisee-Neustadt
Telefon 07623 92-6170 – Fax -6180

Betriebsstützpunkt Schallstadt

Fischerinsel 6 in 79227 Schallstadt
Telefon 07623 92-6127 – Fax -6129

Betriebsstützpunkt Weil-Haltingen

Elektraweg 16 in 79576 Weil am Rhein
Telefon 07623 92-4013 – Fax -4010

Betriebsstützpunkt Zell

Gottfried-Fessmann-Str. 18 in 79669 Zell im Wiesental
Telefon 07623 92-3952 – Fax -4670

www.ednetze.de

Spannungsschäden

Schadensregulierung und
Qualitätssicherung

Weitere Informationen zu diesem Thema
erhalten Sie vom

**Regionalcenter Rheinfelden
der ED Netze GmbH**

Schildgasse 20
D-79618 Rheinfelden (Baden)
Telefon 07623 92-3260 – Fax -3585
oder

**Regionalcenter Donaueschingen
der ED Netze GmbH**

Prinz-Fritzi-Allee 2
78166 Donaueschingen
Telefon 07623 92-2022 – Fax -2820



Das öffentliche Verteilnetz steht nicht uneingeschränkt zur Verfügung!

Die ED Netze GmbH ist als Netzbetreiber gemäß § 11 EnWG (Energiewirtschaftsgesetz) vom 7.7.2005 dazu „verpflichtet, ein sicheres, zuverlässiges und leistungsfähiges Energieversorgungsnetz diskriminierungsfrei zu betreiben, zu warten und bedarfsgerecht auszubauen“. Eine jederzeit uneingeschränkte Versorgung ist dabei leider nicht möglich. Im Zuge von betriebsnotwendigen Arbeiten (z.B. Wartung) kann es aus Gründen der Arbeitssicherheit manchmal erforderlich sein, dass die ED Netze GmbH die Stromversorgung durch Abschaltung von Netzteilen unterbricht. Dies gilt auch bei Störungen, wenn die Stromversorgung durch den automatischen Netzschutz oder bei der Störungssuche abgeschaltet wird.

In manchen Fällen setzt die ED Netze GmbH dann auch eine sogenannte Ersatzversorgung ein: Um bei längeren geplanten Abschaltungen (über 5 Stunden Dauer) die Unannehmlichkeiten für betroffene Kunden zu minimieren, wird normalerweise eine Ersatzstromversorgung mit fahrbaren Versorgungsanlagen (Notstromaggregaten) eingesetzt. Bei Störungen oder kurzfristig erforderlichen Abschaltungen ist dies nicht möglich.

Bei all diesen Tätigkeiten kann es zur Beeinträchtigung der Elektrizitätsversorgung kommen, wie zum Beispiel kurz- oder langfristige Versorgungsunterbrechungen, Über- oder Unterspannungen und Spannungseinbrüche. Dabei können auch Schäden an elektrischen Geräten entstehen, wenn diese keine ausreichende Störfestigkeit besitzen. Nicht in allen Fällen muss der Netzbetreiber hierfür die Haftung übernehmen.

Sicherung der Spannungsqualität bei der ED Netze GmbH

Unsere Standardleistungen zur Sicherung der Spannungsqualität sind:

- Stichprobenhafte Analyse der Spannungsqualität in den Ortsnetzen entsprechend Europeanorm EN 50160 durch unser Team Spannungsqualität
- Problemanalysen am Hausanschluss durch unsere Betriebsstützpunkte vor Ort bei Kundenreklamationen
- Analyse der Spannungsqualität am Hausanschluss entsprechend Europeanorm EN 50160 durch unser Team Spannungsqualität bei begründeten Kundenreklamationen
- Versorgungsnetzanalyse durch unser Team Spannungsqualität zum Auffinden von Störquellen

Bitte wenden Sie sich bei Problemen an den für Sie zuständigen Betriebsstützpunkt oder an das Team Spannungsqualität im Regionalcenter Rheinfelden (siehe Rückseite).



Messgeräteinsatz in einer Ortsnetzstation

Schadensregulierung bei ED Netze

Die Haftung eines Netzbetreibers für Schäden, die Kunden durch Unterbrechung der Elektrizitätsversorgung oder durch Unregelmäßigkeiten (Spannungseinbrüche) in der Elektrizitätsbelieferung erleiden, ist in verschiedenen Gesetzen und Verordnungen geregelt, z.B. im Produkthaftungsgesetz und der Niederspannungsanschlussverordnung.

Da wir uns bei solchen Haftungsfragen bereits tief im Versicherungsrecht befinden, ist unser technischer Mitarbeiter vor Ort nicht der geeignete Ansprechpartner, um etwaige Schadensersatzansprüche mit unseren Kunden abzuklären. Hierfür stehen Ihnen bei der ED Netze GmbH kompetente Ansprechpersonen zur Verfügung. Wenden Sie sich in diesen Fällen bitte direkt an:

ED Netze GmbH

Schadensabteilung
Schildgasse 20, 79618 Rheinfelden
Tel. 07623 92-2328 oder 07623 92-2607
Fax 07623 92-2200
versicherungen@energiedienst.de

Die Mitarbeiter/innen der Schadensabteilung werden Ihr Anliegen in Absprache mit der technischen Fachabteilung einerseits und unseren Versicherungen andererseits prüfen und den weiteren Kontakt mit Ihnen halten.

Fragen Sie uns – wir informieren Sie gerne!